**Политика возврата средств**

 Пожалуйста, внимательно изучите эти правила, так как они являются условиями, по которым регулируется возврат средств компанией Socrobotic и сайтом socrobotic.pro. Размещение и оплата заказа через socrobotic.pro подтверждает Ваше согласие, что эти правила применимы к данной покупке, поэтому будьте уверены, что Вы понимаете их, прежде чем разместить заказ.

 Мы гарантируем результат при вашей сильной мотивации и следовании нашей системе обучения (просмотру видео уроков для запуска программ). Если Ваша внутренняя мотивация недостаточно сильна, либо вы не уверены в наличии у вас свободного времени для работы нашим софтом, лучше не покупайте данный товар. Покупка нашего программного обеспечения означает для нас, что вы приняли твердое решение научиться и использовать его в короткие сроки и готовы для этого работать по нашей системе. В этом случае мы гарантируем результат. Произведенная оплата в какой-то степени является внешней мотивацией. Именно поэтому после оплаты деньги за программное обеспечение не возвращаются, если Вы отказывается от программного обеспечения по своим причинам, которые никак не связаны с текущим программным обеспечение (например, программное обеспечение оплатил Ваш родственник или коллега, а сейчас вы не хотите больше работать данным программным обеспечение).

 В случае невозможности выполнения наших обязательств перед Вами (например, нет специалиста, недоступны материалы для обучения в использовании программного обеспечения, сайт и т.п.) оплата Вам возвращается в полном объеме за вычетом использованного рабочего времени нашего специалиста.

Если Вы ошибочно/повторно оплатили наши услуги или оплатили их в большем размере, чем требовалось - деньги будут возвращены.

Не позднее 24 часов после ошибочной/повторной покупки напишите нам об этом на support@socrobotic.pro письмо в свободной форме о Вашем желании вернуть средства, указав в теме письма «Возврат средств» и обязательно прикрепив квитанцию с датой и способом платежа. Ваш запрос будет рассмотрен нами в ближайшее время (не больше двух рабочих дней).

После рассмотрения вашего запроса мы вам сообщим о результате и сроке возврата.

 Возврат денег производится тем же способом, которым совершена покупка. Сроки возврата платежа зависят от способа первоначальной оплаты. Уточнить информацию о статусе возврата можно в support@socrobotic.pro.

Комиссия (если таковая предусмотрена платежной системой за обратный перевод денег) будет вычтена из суммы, которая подлежит возврату.

|  |  |
| --- | --- |
| Способ оплаты |  Сроки возврата |
| Кредитная карта | от 3 до 5 рабочих дней |
| Внутренний счет |  1 рабочий день |
| YandexMoney  |  от 1 до 3 рабочих дней |
| PayPal |  от 1 до 3 рабочих дней |
| Банковский счет |  от 3 до 5 рабочих дней |
| Web Money |  от 1 до 3 рабочих дней |

 Мы индивидуально рассматриваем каждый случай и всегда стараемся принять решение в сторону клиента, учитывая обстоятельства. Финальное решение по исключительным случаям остается за нашей компанией.